



Základní škola Ostrava – Mariánské Hory, Gen. Janka 1208,
příspěvková organizace

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti rodičů se Základní školou Ostrava – Mariánské Hory, Gen. Janka 1208, p. o.

Č.j.: ZS Gen 057/2025	Spisový znak: 2.4	Skartační znak: A/5
Vypracoval:	Mgr. Bc. Martin Kolář	
Dne:	10. 1. 2025	

IČ: 709 84 158

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 24634761/0100

Adresa:

Gen. Janka 1208

709 00 Ostrava

Kontakty:

tel.: 702 205 337 (sekretariát)

e-mail: sekretariat@zsgenjanka.cz

1. Úvod

Evaluační a autoevaluační školy je jedním ze základních nástrojů měření kvality poskytovaných služeb. Pro dosažení žádoucího efektu, musí být pozornost zaměřena na všechny tři strany tradičního trojúhelníku vzdělávání, tedy učitele, žáky a rodiče. Míra spokojenosti prvních dvou skupin byla zjišťována v lednu 2024 a opakované šetření je plánováno na leden 2026. Ve dnech 22. 11. – 6. 12. 2024 realizovalo vedení školy dotazníkové šetření zaměřené na zákonné zástupce. Jeho cílem bylo zjistit postoj rodičů ke škole, vnímání jejich silných a slabých stránek tak, aby bylo možné efektivně plánovat další rozvoj instituce a poskytovaných služeb. Vzhledem k tomu, že uplynuly dva roky z šestiletého mandátu ředitele, považuje vedení školy dotazníkové šetření za vhodný nástroj ke zjištění, zda škola jde správným směrem, nebo zda je zapotřebí dosavadní strategii přehodnotit.

2. Počet respondentů a použité nástroje

Dotazníkové šetření probíhalo prostřednictvím formuláře vytvořeného v aplikaci Google Forms. Oficiální zprávou v systému Bakaláři bylo ředitelem školy osloveno všech 512 zákonných zástupců žáků navštěvujících školu. Po opakovaných výzvách se zapojilo celkem 129 respondentů, což představuje 25,2 % všech žáků školy, přičemž reálná míra účasti zákonných zástupců se pohybuje okolo 35–40 %, protože řada zákonných zástupců má ve škole 2 a více dětí. Někteří respondenti neodpověděli na všechny otázky. Podíl aktivních respondentů odpovídá průměru u větších škol realizujících dotazníková šetření. Výsledky šetření lze považovat za reprezentativní, ačkoliv by vedení školy uvítalo ještě širší zpětnou vazbu.

Dotazník byl rozdělen na 4 části:

- Spokojenost s kvalitou výuky a materiálním vybavením školy
- Spokojenost s komunikací s vedením školy
- Spokojenost se školní družinou
- Spokojenost s mimoškolními aktivitami

Šetření zaměřené na kvalitu služeb poskytovaných školní jídelnou bude v budoucnu realizovat přímo vedoucí školní jídelny na základě žádosti ředitele školy.

Ze 129 respondentů vyplnilo dotazník 64 rodičů žáků navštěvujících 1.–3. třídy (49,6 %), 25 rodičů žáků 4.–5. tříd (19,4 %), 20 rodičů žáků 6.–7. tříd (15,5 %) a 20 rodičů žáků 8.–9. tříd (15,5 %). Celkem 107 žáků (83,5 %) navštěvuje budovu Gen. Janka a 22 žáků (16,5 %) detašované pracoviště Klicperova.

Poslední otevřené otázky umožnily zákonným zástupcům sdělit vedení školy kritické připomínky, pochvalu nebo návrhy na změnu. Odpovědi na tyto otázky nejsou zveřejněny vzhledem k tomu, že se často dotýkají konkrétních osob nebo úseků a vedení školy se na ně zaměří ve své interní činnosti.

3. Analýza části „Spokojenost s kvalitou výuky a materiálním vybavením školy“

Na otázku č. 1 *Jak jste celkově spokojeni s kvalitou výuky na naší škole?* odpovědělo celkem 128 respondentů. Celkem 65 z nich (50,8 %) hodnotilo známkou 1 (velmi spokojeni), oproti tomu 43 rodičů (33,6 %) zvolilo známkou 2. Dalších 11 rodičů (8,6 %) považuje kvalitu školy za průměrnou a hodnotili stupněm 3, zatímco 7 zákonných zástupců (5,5 %) zvolilo známkou 4. Velmi nespokojeni jsou s kvalitou výuky na škole 2 rodiče (1,6 %). **Většina zákonných zástupců (84,4 %) tedy považuje výuku na škole za velmi kvalitní nebo kvalitní.**

Otázka č. 2 *Myslíte si, že výuka zohledňuje individuální potřeby Vašeho dítěte?* zkoumala, zda je dle zákonných zástupců zajištěna dostatečná individualizace výchovně-vzdělávacího procesu. Celkem 55 rodičů (43 %) je názoru, že určitě ano, 53 zákonných zástupců (41,4 %) zvolilo možnost spíše ano. Podle 17 rodičů (13,3 %), kteří zvolili možnost spíše ne, má škola ještě co dohánět. Další 3 zákonní zástupci (2,3 %) považují individualizaci výuky za zcela nedostačující a sáhli po možnosti určitě ne. **Na základě těchto výsledků lze konstatovat, že dle naprosté většiny zákonných zástupců (84,4 %) výuka zohledňuje individuální potřeby jejich dětí.**

Otázka č. 3 *Máte pocit, že je Vaše dítě ve škole dostatečně motivováno ke zlepšování svých dovedností a rozvoji kompetencí?* byla zaměřena na motivaci žáků ze strany pedagogických pracovníků. Podle 51 rodičů (40,2 %) škola určitě žáky dostatečně motivuje, zatímco 50 zákonných zástupců (39,4 %) zvolilo možnost spíše ano. Spíše nemotivuje škola dle 19 (15 %) respondentů, zatímco 7 rodičů (5,5 %) je názoru, že škola žáky rozhodně nemotivuje. **Na základě odpovědí v rámci této otázky je možné konstatovat, že škola žáky dostatečně motivuje (dle 79,6 % respondentů) ke zlepšování jejich dovedností a rozvoji kompetencí.**

Otázka č. 4 *Jak jste spokojeni s přístupem učitelů k Vašemu dítěti?* byla zaměřena na zjištění, jak učitelé k žákům přistupují. Velmi spokojeno je s přístupem učitelů 77 rodičů (60,2 %), kteří sáhli po známce 1, zatímco 2 udělilo 31 (24,2 %) zákonných zástupců. Celkem 12 rodičů (9,4 %) vnímá přístup rodičů ke svým dětem jako průměrný a hodnotili tedy známkou 3. Další 4 zákonní zástupci (3,1 %) jsou s přístupem učitelů k dětem nespokojeni a zvolili

známku 4, zatímco nejhorší pětku udělili taktéž 4 rodiče (3,1 %). **Vzhledem k tomu, že naprostá většina (84,4 %) hodnotila přístup učitelů známkou 1 nebo 2, lze i v tomto případě konstatovat spokojenost.**

Otázka č. 5 *Jak jste spokojeni s klimatem školy a třídy?* zjišťovala, jak zákonní zástupci posuzují klima panující na škole. Celkem 57 rodičů (44,5 %) je s klimatem školy a třídy velmi spokojeno, což ohodnotili známkou 1. Po známce 2 sáhlo 46 (35,9 %) zákonných zástupců, zatímco za průměrné klima považuje 18 respondentů (14,1 %), kteří hodnotili známkou 3. Dalších 5 rodičů (3,9 %) zvolilo stupeň 4 a velmi nespokojeni jsou s klimatem panujícím ve škole a třídě 2 zákonní zástupci (1,6 %). **Celkem 80,4 % zákonných zástupců vyjádřilo vysokou míru spokojenosti s klimatem panujícím ve škole a třídě, což lze považovat za zásadní a velmi pozitivní zjištění.**

Otázka č. 6 *Cítíte, že učitelé k Vašemu dítěti přistupují s respektem a péčí?* se opět vrátila k přístupu učitelů k žákům a zjišťovala, zda uplatňují respektující přístup. Podle 64 respondentů (50 % z těch, kteří odpověděli), učitelé určitě přistupují k žákům s péčí a respektem. Možnost spíše ano zvolilo 48 (37,5 %) zákonných zástupců, zatímco variantu spíše ne označilo 13 (10,2 %) rodičů. Podle 3 rodičů (2,3 %) učitelé určitě nepřistupují k jejich dítěti s respektem a péčí. **Naprostá většina rodičů (87,5 %) je tedy toho názoru, že učitelé k jejich dětem přistupují s respektem a péčí, což svědčí pro uplatňování respektujícího přístupu v praxi.**

Otázka č. 7 *Jak je podle vás třídní učitel ochotný komunikovat s Vámi o případných problémech nebo úspěších dítěte?* zkoumala míru otevřenosti učitelů k řešení záležitostí, mnohdy problémových, týkajících se konkrétních žáků. Naprosto dominantní většina 106 rodičů (82,8 %) zvolila možnost určitě ano, učitelé jsou tedy velmi ochotni komunikovat problémy i úspěchy žáků. Volbu spíše ano zvolilo 19 zákonných zástupců (14,8 %). Za spíše neochotné komunikovat považují učitele 2 rodiče (1,6 %), přičemž 1 zákonný zástupce (0,8 %) zvolil možnost určitě ne. **Podle 97,6 % rodičů jsou učitelé ochotni komunikovat o problémech a úspěších žáků. Toto zjištění lze považovat taktéž za velmi pozitivní, protože indikuje vysokou intenzitu vhodné komunikace mezi pedagogy a zákonnými zástupci.**

Otázka č. 8 *Jak jste spokojeni s materiálním vybavením školy?* se soustředila na názor rodičů týkající se zázemí a materiálního vybavení školy. Celkem 73 rodičů (57 %) je s materiálním vybavením velmi spokojeno, o čemž svědčí zvolená známka 1, zato 46 zákonných zástupců (35,9 %) vidí vybavení na stupeň 2. Za průměrné považuje materiální vybavení školy 5 rodičů (5,9 %), zatímco 2 rodiče (1,6 %) hodnotili negativní známkou 4 a

taktéž 2 zákonní zástupci (1,6 %) jsou velmi nespokojeni, což dali najevo volbou stupně 5. **S materiálním vybavením je velmi spokojeno nebo spokojeno celkem 92,9 % zákonných zástupců. Lze tedy s potěšením konstatovat, že masivní investice posledních let jsou vnímány pozitivně.**

Ve všech otázkách zaměřených na spokojenost s výukou, klimatem školy, přístupem učitelů a materiálním vybavením jednoznačně dominovaly kladné odpovědi. Lze tedy konstatovat, že zákonní zástupci jsou se současným stavem pedagogické práce i klimatem panujícím na škole spokojeni. Tento výsledek vnímá vedení jako obrovskou poctu a současně i závazek do budoucna.

4. Analýza části „Spokojenost s komunikací s vedením školy“

Otázka č. 1 *Jak jste spokojeni s možnostmi komunikace s vedením školy (např. e-mail, osobní schůzky, telefon)?* byla zaměřena na hodnocení možností, které rodiče mají v komunikaci s vedením. Celkem 95 rodičů (74,8 %) je s množstvím možností komunikace s vedením školy velmi spokojeno, což vyjádřilo volbou stupně 1. Dalších 25 (19,7 %) zvolilo hodnocení 2. Za průměrné považují možnosti komunikace s vedením školy 4 zákonní zástupci (3,1 %) a 2 (1,6 %) jsou nespokojeni, což dali najevo volbou známky 4. Jeden rodič je nespokojen velmi (0,8 %). **Celkem 94,5 % zákonných zástupců považuje dostupné možnosti komunikace s vedením za dostatečné, a vyjádřilo tak svou spokojenost. Nastavený systém tedy funguje.**

Otázka č. 2 *Jak hodnotíte rychlost a efektivitu reakcí vedení školy na Vaše dotazy a požadavky?* zjišťovala, zda vedení reaguje na požadavky rodičů dostatečně rychle a je akceschopné. Velmi spokojeno je 84 zákonných zástupců (66,7 %), kteří hodnotili známkou 1. Dalších 36 rodičů (28,6 %) zvolilo stupeň 2. Dále 2 respondenti (1,6 %) považují akceschopnost vedení za průměrnou, 3 zákonní zástupci (2,4 %) zvolili známku 4 a 1 rodič (0,8 %) je s rychlostí a efektivitou reakcí vedení na požadavky velmi nespokojen. **Vzhledem k tomu, že celkem 95,3 % zákonných zástupců hodnotilo akceschopnost vedení známkami 1 nebo 2, lze konstatovat, že vedení školy je při komunikaci s rodiči dostatečně pružné a efektivní.**

Otázka č. 3 *Jak hodnotíte dostupnost vedení školy, pokud je potřeba něco řešit osobně?* zjišťovala, jak rodiče vnímají dostupnost vedoucích pracovníků pro řešení problémů. Celkem 90 rodičů (72 %), kteří jsou s dostupností vedení velmi spokojeni, zvolilo známku, přičemž dalších 29 (23,2 %) sáhlo po stupni 2. Za průměrnou považuje dostupnost vedení pro osobní řešení 5 rodičů (4 %), jeden další zákonný zástupce (0,8 %) sáhl po hodnocení 4. Žádný rodič

v tomto případě nehodnotil nejhorším stupněm. **Celkem 95,3 % zákonných zástupců je s dostupností vedení školy pro osobní setkání velmi spokojeno nebo spokojeno, lze tedy konstatovat, že i v tomto případě je systém nastaven dobře a rodiče vnímají možnost kdykoliv se na vedoucí pracovníky obrátit.**

Otázka č. 4 *Máte pocit, že vedení školy naslouchá Vaším požadavkům?* byla zaměřena na zjištění, zda a nakolik mají zákonní zástupci pocit, že mohou vedení předkládat podněty, a to je respektuje a aktivně s nimi pracuje. Celkem 55 rodičů (42,6 %) zvolilo možnost určitě ano a dalších 66 zákonných zástupců (51,2 %) variantu spíše ano. Dalších 6 respondentů (4,7 %) má pocit, že vedení spíše nenaslouchá požadavkům rodičů a podle 2 zákonných zástupců (1,6 %) vedení určitě nenaslouchá. **Celkem 93,8 % zákonných zástupců má pocit, že vedení jejich požadavkům naslouchá, což svědčí o vysoké míře důvěry a vzájemného respektu mezi oběma stranami.**

Ve všech otázkách zaměřených na komunikaci s vedením a jeho přístupu ke komunikaci se zákonnými zástupci přesahovala kladná hodnocení 90 % odpovědí. Lze tedy konstatovat, že rodiče oceňují možnosti i kvalitu komunikace s vedením školy, systém je funkční a problémy jsou řešeny k obecné spokojenosti.

5. Analýza části „Spokojenost se školní družinou“

V této části dotazníku odpovídali pouze rodiče, jejich děti docházejí do školní družiny. Jednalo se tedy o celkem 57 respondentů.

Otázka č. 1 *Jak jste spokojeni s kvalitou péče ve školní družině?* byla zaměřena na obecné hodnocení kvality poskytovaných služeb. Velmi spokojeno je 32 zákonných zástupců (56,1 %), kteří hodnotili známkou 1, přičemž 16 rodičů (28,1 %) sáhlo po známce 2. Za průměrné, a tedy hodnocené třetím stupněm, považuje služby školní družiny celkem 6 respondentů (10,5 %). Další 2 rodiče (3,5 %) hodnotili družinu známkou 4 a velmi nespokojen je 1 zákonný zástupce (1,8 %). **Na základě výsledků této otázky lze konstatovat, že naprostá většina rodičů (84,2 %) je obecně spokojena se službami školní družiny a považují její práci za kvalitní.**

Otázka č. 2 *Jak hodnotíte nabídku aktivit ve školní družině?* se věnovala aktivitám realizovaným v rámci školní družiny, zejména řízené činnosti. Známkou 1 udělilo celkem 32 rodičů (56,1 %), dalších 22 z nich (38,6 %) sáhlo po hodnocení 2, čímž dali taktéž najevo vysokou míru spokojenosti. Další 3 zákonní zástupci (5,3 %) zvolili známku 3. Horší hodnocení neudělil žádný zákonný zástupce. **Celkem 94,7 % rodičů, jejichž děti docházejí do školní družiny, vyjádřilo spokojenost s nabídkou aktivit.**

Na základě dominujících kladných odpovědí rodičů (84,2 % a 94,7 %) lze konstatovat, že školní družina funguje jako celek velmi dobře a zákonní zástupci jsou s prací vychovatelek spokojeni.

6. Analýza části „Spokojenost s mimoškolními aktivitami“

Otázka č. 1 *Jak jste spokojeni s množstvím a kvalitou mimoškolních aktivit, které škola nabízí (např. kroužky, sportovní aktivity)?* byla zaměřena na hodnocení šíře a kvality mimoškolních aktivit. Celkem 68 zákonných zástupců (54 %) je s obojím velmi spokojeno, jak svědčí známka 1. Dalších 40 rodičů (31,7 %) hodnotilo známkou 2. Jako průměrnou vnímá nabídku a kvalitu mimoškolních aktivit 12 rodičů (9,5 %). Stupně 4 a 5 zvolili shodně 3 zákonní zástupci (2,4 %), kteří jsou s mimoškolními aktivitami nabízenými školou nespokojeni. **Na základě analýzy výsledků lze konstatovat, že celkem 85,7 % rodičů je s nabídkou a kvalitou mimoškolních aktivit spokojeno.**

Otázka č.2 *Myslíte si, že škola dostatečně informuje o plánovaných akcích (např. výlety, školní projekty, besídky)?* zjišťovala míru a kvalitu informovanosti rodičů o plánovaných akcích a aktivitách. Celkem 98 zákonných zástupců (76,6 %) zvolilo možnost určitě ano a 27 rodičů (21,1 %) spíše ano. Dle jejich názoru tedy škola informuje dostatečně efektivně a kvalitně. Podle 2 rodičů škola spíše neinformuje (1,6 %) a 1 zákonný zástupce (0,8 %) je toho názoru, že škola určitě neinformuje. **Celkem 97,7 % zákonných zástupců vyjádřilo názor, že škola dostatečně informuje o plánovaných akcích. Lze tedy konstatovat, že nastavený systém funguje velmi dobře.**

7. Závěr

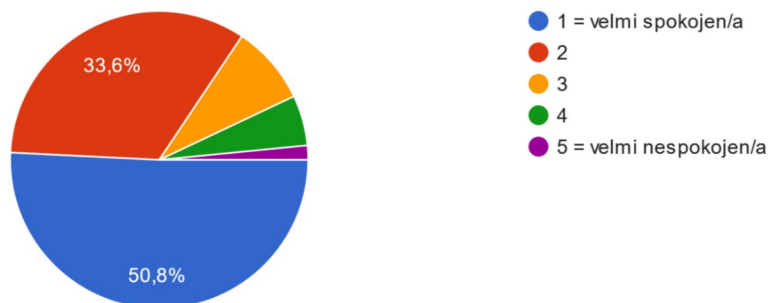
Výsledky provedeného dotazníkového šetření jednoznačně ukazují, že škola jde správným směrem. Ve všech sledovaných oblastech, tj. kvalitě výchovně-vzdělávacího procesu, komunikace vedení školy, kvalitě školní družiny a nabídce mimoškolních aktivit, byly názory drtivé většiny rodičů pozitivní. V otevřených otázkách se především vyskytovaly povzbuzující zprávy a pozitivní zpětná vazba směrem k celkovému fungování školy.

Přesto však nelze zapomenout ani na náměty a připomínky, jimiž se vedení musí a bude zabývat. Nicméně výsledná data prokazující, že škola plní očekávání rodičů po všech stránkách je pro nás jednak významným oceněním, jednak obrovským závazkem do budoucna. Vedení školy bude pokračovat v nastaveném trendu a svou každodenní prací se bude snažit školu transformovat v instituci poskytující špičkové vzdělání nejen na úrovni města Ostravy, ale celé České republiky.

Příloha č. 1 Grafy k části „Spokojenost s kvalitou výuky a materiálním vybavením školy“

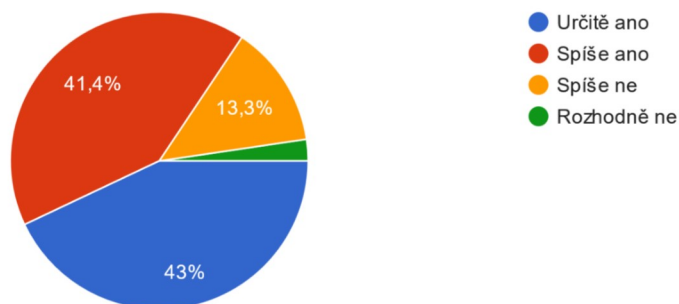
Jak jste celkově spokojeni s kvalitou výuky na naší škole?

128 odpovědí



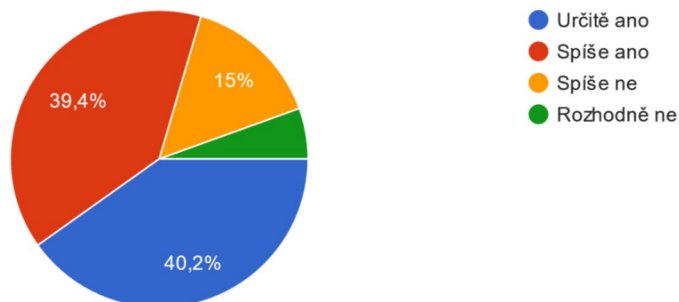
Myslíte si, že výuka zohledňuje individuální potřeby Vašeho dítěte?

128 odpovědí



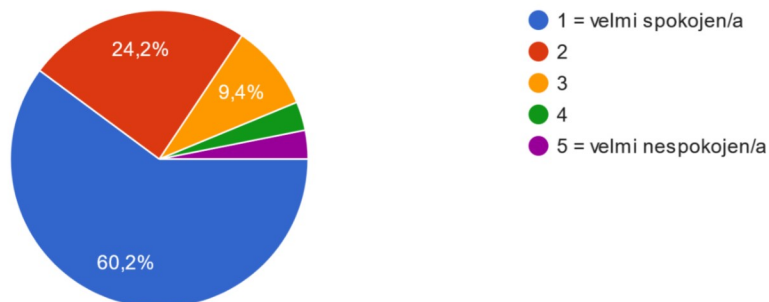
Máte pocit, že je Vaše dítě ve škole dostatečně motivováno ke zlepšování svých dovedností a rozvoji kompetencí?

127 odpovědí



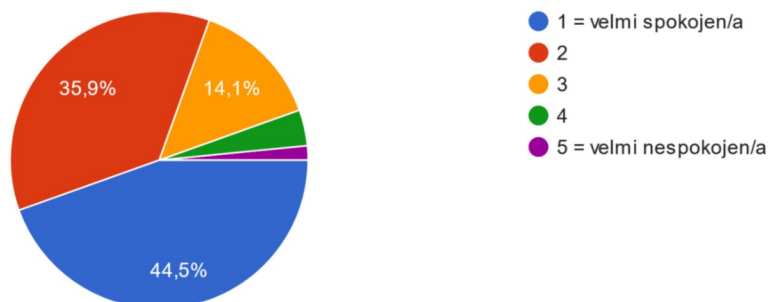
Jak jste spokojeni s přístupem učitelů k Vašemu dítěti?

128 odpovědí



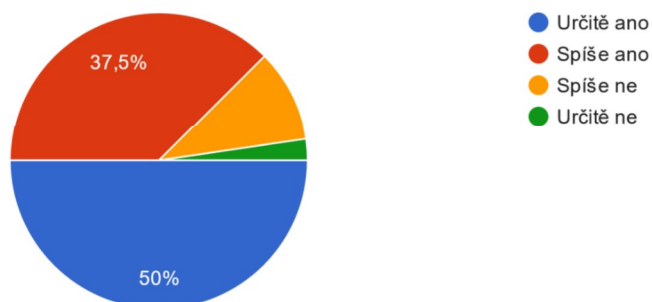
Jak jste spokojeni s klimatem školy a třídy?

128 odpovědí



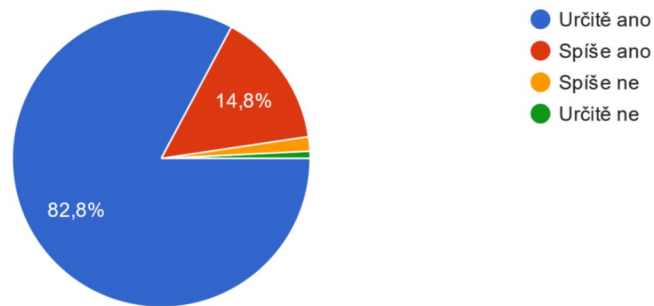
Cítíte, že učitelé k Vašemu dítěti přistupují s respektem a péčí?

128 odpovědí



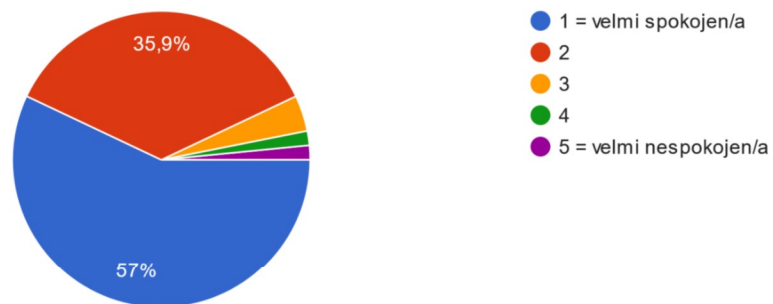
Jak je podle vás třídní učitel ochotný komunikovat s Vámi o případných problémech nebo úspěších dítěte?

128 odpovědí



Jak jste spokojeni s materiálním vybavením školy?

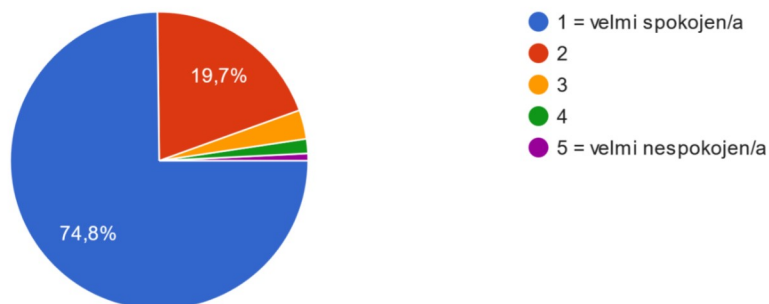
128 odpovědí



Příloha č. 2 Grafy k části „Spokojenost s komunikací s vedením školy“

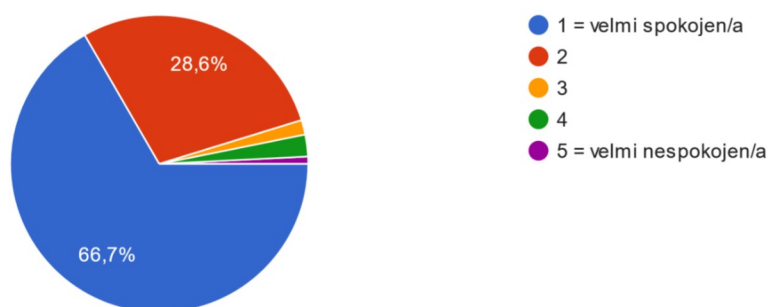
Jak jste spokojeni s možnostmi komunikace s vedením školy (např. e-mail, osobní schůzky, telefon)?

127 odpovědí



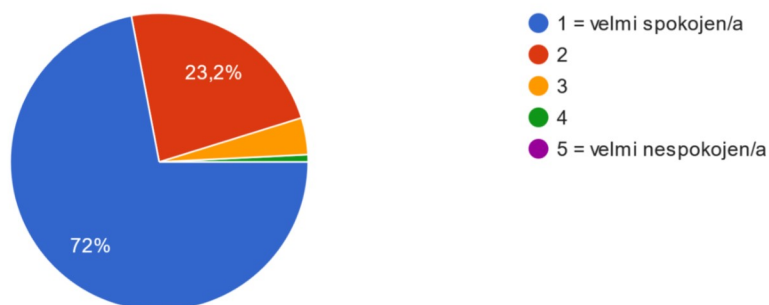
Jak hodnotíte rychlost a efektivitu reakcí vedení školy na Vaše dotazy a požadavky?

126 odpovědí



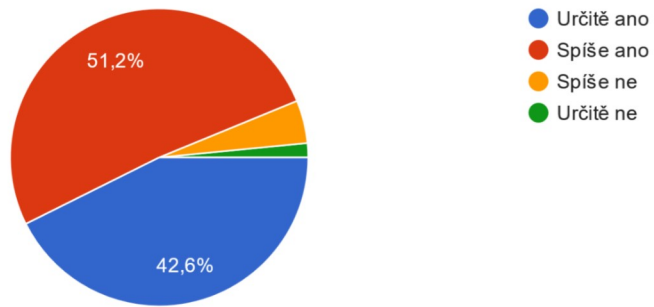
Jak hodnotíte dostupnost vedení školy, pokud je potřeba něco řešit osobně?

125 odpovědí



Máte pocit, že vedení školy naslouchá Vaším požadavkům?

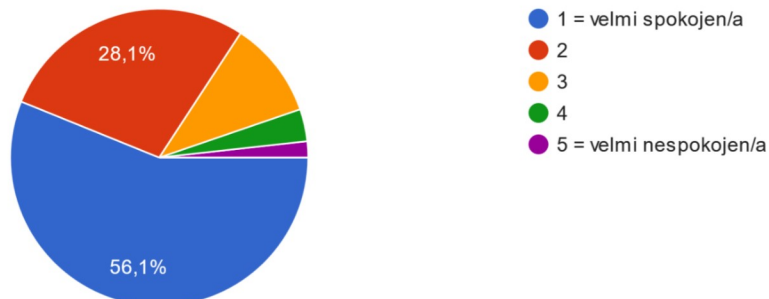
129 odpovědí



Příloha č. 3 Grafy k části „Spokojenost se školní družinou“

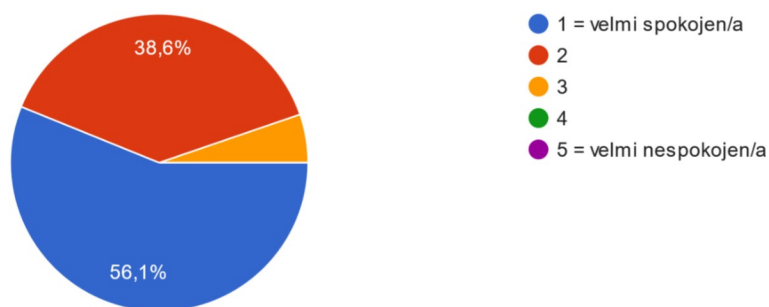
Jak jste spokojeni s kvalitou péče ve školní družině?

57 odpovědí



Jak hodnotíte nabídku aktivit ve školní družině?

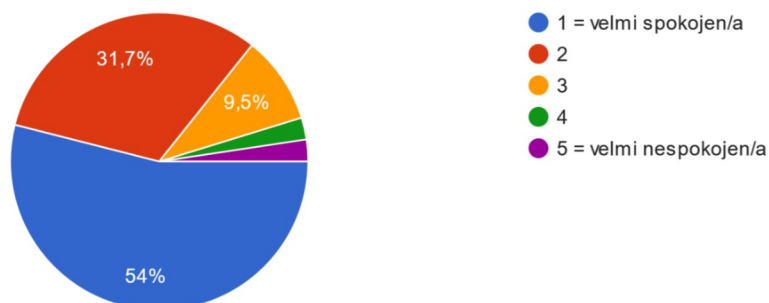
57 odpovědí



Příloha č. 4 Grafy k části „Spokojenost s mimoškolními aktivitami“

Jak jste spokojeni s množstvím a kvalitou mimoškolních aktivit, které škola nabízí (např. kroužky, sportovní aktivity)?

126 odpovědí



Myslíte si, že škola dostatečně informuje o plánovaných akcích (např. výlety, školní projekty, besídky)?

128 odpovědí

